

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever en Kopare.
2. Afwijking van deze algemene voorwaarden kan alleen schriftelijk worden overeengekomen.
3. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing.
4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Kopare en opdrachtgever treden dan in overleg om nieuwe bepalingen ter vervanging overeen te komen, waarbij indien en voorzover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

### Artikel 2 – Opdracht / overeenkomst

1. Een overeenkomst tot het uitvoeren van een opdracht komt tot stand op het moment dat opdrachtgever de schriftelijk door Kopare uitgebrachte offerte, schriftelijk aanvaardt en Kopare deze aanvaarding ontvangt.
2. De geldigheidsduur van een offerte van Kopare is 2 maanden na dagtekening.
3. De looptijd van de overeenkomst staat - indien mogelijk - vermeld in de offerte of aanvaarding.
4. Een opdracht waaraan geen schriftelijke offerte is voorafgegaan of een opdracht aanvaard na het verstrijken van de in lid 2 genoemde termijn, behoeft schriftelijke aanvaarding door Kopare.
5. Indien opdrachtgever een uitbreiding of intensivering van de overeenkomst wenst, dan is daarvoor een nadere schriftelijke opdracht en aanvaarding vereist.
6. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### Artikel 3 – Uitvoering van de opdracht

1. Kopare voert de opdracht uit naar beste kunnen en neemt daarbij de zorgvuldigheid in acht die van een vakbekwaam professional volgens de in het handelsverkeer geldende opvattingen kan worden verwacht. Kopare behartigt daarbij zo goed mogelijk de belangen van opdrachtgever. Kopare staat niet in voor het bereiken van het beoogde resultaat.
2. Kopare bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd.
3. Kopare is bij de uitvoering van de opdracht vrij gebruik te maken van de diensten van derden, zonder dat daar nadere toestemming van opdrachtgever voor nodig is. Een tekort schieten van deze derde kan alleen aan Kopare worden toegerekend, indien opdrachtgever aantoont dat Kopare bij de keuze van deze derde niet zorgvuldig is geweest.
4. Kopare is volstrekt onafhankelijk en vermijdt alles dat zijn onafhankelijkheid kan schaden.
5. Kopare houdt opdrachtgever op de hoogte van de voortgang van de uitvoering van de opdracht.
6. Kopare voltooit de werkzaamheden op het overeengekomen tijdstip of binnen de overeengekomen termijn, behoudens omstandigheden die aan Kopare redelijkerwijs niet kunnen worden toegerekend. Tenzij door partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen betreft dit geen fatale termijn, zodat voor het intreden van verzuim een schriftelijke ingebrekestelling is vereist.
7. Tenzij partijen anders overeenkomen is de opdracht voltooid op het moment dat Kopare opdrachtgever schriftelijk meedeelt dat deze aan zijn verplichtingen heeft voldaan en opdrachtgever niet binnen twee weken na ontvangst van dit bericht daartegen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.
8. Kopare brengt opdrachtgever tijdig op de hoogte van de financiële gevolgen of risico's die voortvloeien uit keuzes en beslissingen van opdrachtgever binnen het kader van de opdracht.
9. Kopare stelt opdrachtgever bij beëindiging van de opdracht in het bezit van alle documenten die van belang zijn voor het dossier van opdrachtgever.

### Artikel 4 – Verplichtingen van opdrachtgever

1. Indien de werkzaamheden worden uitgevoerd op locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door Kopare in redelijkheid gewenste faciliteiten.
2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig en volledig aan Kopare worden verstrekt. Kopare heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten, dan wel extra kosten in rekening te brengen indien de gegevens niet, of niet tijdig of niet volledig aan Kopare zijn verstrekt.
3. Indien opdrachtgever merkt dat Kopare tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen, dan wel op redelijke gronden vermoedt dat Kopare zal tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen wijst opdrachtgever Kopare daarop en stelt Kopare zonnig in gebreke, onder vermelding van de termijn waarbinnen de gevolgen van de tekortkoming moeten worden hersteld.

### Artikel 5 – Optreden als gemachtigde van opdrachtgever

1. Kopare treedt op als gemachtigde van opdrachtgever indien en voorzover opdrachtgever Kopare daartoe schriftelijk heeft gemachtigd.
2. Het ontbreken van een schriftelijke machtiging kan Kopare niet worden tegengeworpen, indien en voorzover Kopare bewijst dat opdrachtgever anderszins uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven, dan wel het optreden als gemachtigde uit de gegeven omstandigheden of uit de aard van de opdracht voortvloeit.

### Artikel 6 - Vergoeding

1. De door opdrachtgever te betalen vergoeding wordt, tenzij anders overeengekomen, berekend aan de hand van het aantal werkelijk gewerkte uren vermenigvuldigd met het uurtarief.
2. In afwijking van lid 1 kan ook een totaal bedrag worden afgesproken.
3. Het uurtarief van Kopare is all-in, inclusief kantoor- en secretariaatskosten en reis- en verblijfskosten, tenzij deze kosten separaat in de offerte zijn vermeld. In dat geval worden deze kosten apart in rekening gebracht.
4. De daadwerkelijke kosten voor onder meer cursusmaterialen, cursusruimten en eventuele lunches tijdens een door Kopare te verzorgen cursus of workshop worden separaat, vooraf in rekening gebracht.
5. Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode van meer dan een jaar kan Kopare na verloop van een jaar de te betalen vergoeding aanpassen aan het meest recente prijsindexcijfer van het CBS.
6. De BTW is niet opgenomen in de vergoeding en wordt afzonderlijk in rekening gebracht.

### Artikel 7 - Betalingsvoorwaarden

1. De werkzaamheden worden maandelijks, achteraf aan opdrachtgever gefactureerd. Indien een vast bedrag is overeengekomen wordt naar rato over de lopende maanden gefactureerd.
2. De betalingstermijn voor een factuur is 14 kalenderdagen na dagtekening van de betreffende factuur, tenzij een andere termijn schriftelijk is overeengekomen of op de factuur een andere termijn is vermeld.
3. Indien opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van de factuur betwist, moet hij dat zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen schriftelijk doen. Verder is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet betwiste deel. Indien en voor zover het betwiste gedeelte toch verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke vervaldatum.
4. Indien opdrachtgever een factuur niet binnen de in lid 2 genoemde termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval is hij de wettelijke rente verschuldigd over het verschuldigde bedrag en komen alle (buiten) gerechtelijke kosten ter verkrijging voor rekening van opdrachtgever.

### Artikel 8 - Tussentijdse beëindiging van de opdracht

1. Indien opdrachtgever een opdracht tussentijds beëindigt, is opdrachtgever verplicht aan Kopare de reeds gemaakte uren en verder overeen gekomen en reeds gemaakte kosten te vergoeden. Bovendien betaalt opdrachtgever 25% van het resterende deel van de opdrachtsom, tenzij de opdracht tussentijds wordt beëindigd wegens een aan Kopare toe te rekenen grond voor ontbinding.
2. Indien Kopare een opdracht tussentijds beëindigt als gevolg van eigen overmacht, gewichtige redenen of als gevolg van een toerekenbare tekortkoming is opdrachtgever verplicht aan Kopare de reeds gemaakte uren en verder overeengekomen en reeds gemaakte kosten, te vergoeden. Indien Kopare de opdracht beëindigt wegens toerekenbare tekortkoming van opdrachtgever heeft Kopare bovendien het recht om zijn daardoor geleden schade op opdrachtgever te verhalen of naar keuze een betaling te vorderen van 25% van het resterende deel van de opdrachtsom.
3. Indien een der partijen in staat van faillissement wordt verklaard dan wel surséance van betaling wordt verleend, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen. Indien Kopare de overeenkomst om deze reden beëindigt, is het in lid 2 bepaalde van toepassing. Indien opdrachtgever de overeenkomst om deze reden beëindigt, is het in lid 1 bepaalde van toepassing.

### Artikel 9 - Aansprakelijkheid

1. Indien opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van Kopare, die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Kopare voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum van de vergoeding voor de desbetreffende opdracht met een maximum van 5.000 euro. Voor opdrachten met een langere doorlooptijd dan 1 jaar, geldt een verdere beperking tot maximaal de vergoeding over de laatste zes maanden met een maximum van 10.000 euro.
2. In geval van een toerekenbare tekortkoming is Kopare slechts aansprakelijk voor vergoeding van de directe schade. Tot deze schade behoren de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele kosten om de gebrekkige prestatie aan de overeenkomst te laten beantwoorden en redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Tot de directe schade behoort in geen geval indirecte schade zoals: gevolgschade, gederfde winst of omzet, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. De werking van artikel 7:407, lid 2 Burgerlijk Wetboek, dat hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, is uitgesloten.
4. Kopare is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, doordat Kopare is uitgegaan van onjuiste en/of onvolledige gegevens van opdrachtgever.
5. Opdrachtgever vrijwaart Kopare voor eventuele aanspraken van derden die verband houden met de opdracht en die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
6. Dit artikel is ook van toepassing ten aanzien van derden, met inbegrip van hun eventuele erfgenamen die voor de uitvoering van de opdracht door Kopare worden ingeschakeld.
7. Het recht van opdrachtgever op schadevergoeding vermindert niet diens verplichtingen tot betalen conform de overeenkomst.
8. De bevoegdheid van opdrachtgever zich op een tekortkoming van Kopare te beroepen, vervalt indien opdrachtgever niet binnen redelijke termijn nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt, of redelijkerwijs had moeten ontdekken, schriftelijk met redenen omkleed bij Kopare heeft geprotesteerd. Genoemde bevoegdheid vervalt na 2 maanden na het beëindigen van de opdracht.

### Artikel 10 - Intellectueel eigendom

1. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de producten van Kopare waaronder documenten, adviezen, cursusmateriaal, werkwijzen, (model)contracten en andere geestesproducten van Kopare, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, te verspreiden, te openbaren of te exploiteren.
2. Opdrachtgever is wel bevoegd zonder voorafgaande toestemming (definitieve) documenten geheel of gedeeltelijk te reproduceren, teneinde deze te gebruiken voor het doel van de opdracht.

### Artikel 11 - Toepasselijk recht

1. Op de overeenkomsten aangegaan door Kopare is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen partijen omtrent de uitvoering van de overeenkomst worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht, tenzij partijen een andere wijze van geschiloplossing overeen komen.
3. Een geschil is aanwezig indien één der partijen zulks schriftelijk stelt.

Referentie 200701